

介護現場における生産性向上に係る 本会の取組について

2024介護テクノロジー展 & 実践事例から学ぶ業務改善ミニセミナー

社会福祉法人青森県社会福祉協議会
あおり介護生産性向上相談センター

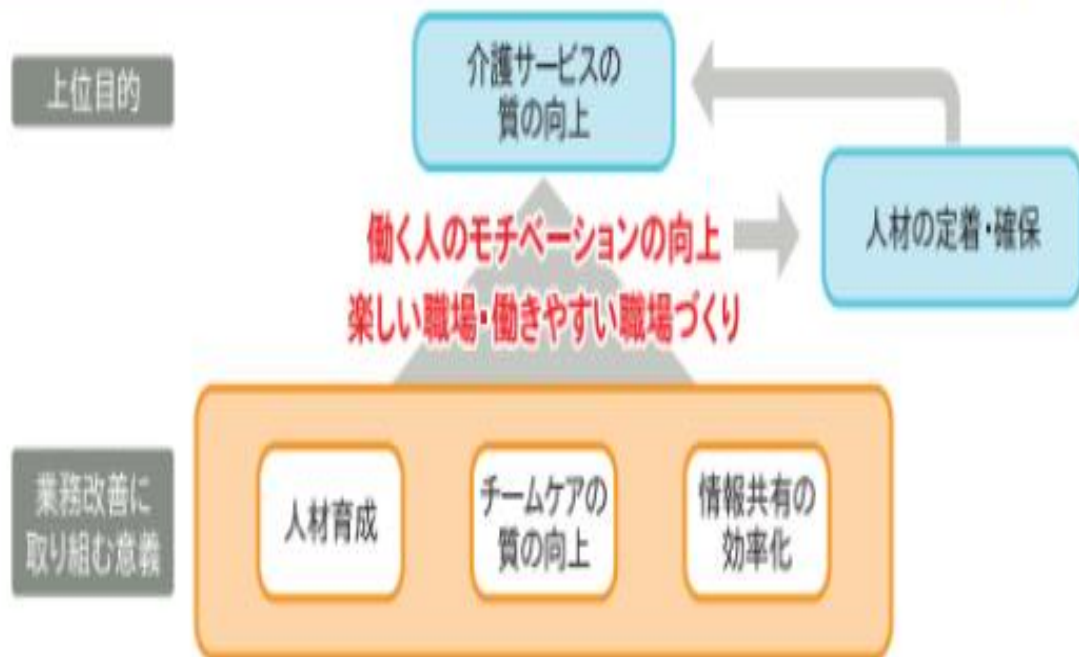


あおり
介護生産性向上相談センター

介護現場における生産性向上とは



介護サービスにおける生産性向上の捉え方



介護現場における生産性向上とは、介護ロボット等のテクノロジーを活用し、業務の改善や効率化等を進めることにより、**職員の業務負担の軽減を図るとともに**、業務の改善や効率化により生み出した時間を直接的な介護ケアの業務に充て、利用者と職員が接する時間を増やすなど、**介護サービスの質の向上にも繋げていくこと**

取組を進めるためのツール



介護サービス事業（施設サービス分）における
生産性向上に資するガイドライン

施設・事業所向け手引き

より良い職場・サービスのために
今日からできること
（業務改善の手引き） パイロット事業令和2年度版

厚生労働省老健局

居宅サービス分

介護サービス事業における
生産性向上に資する
ガイドライン 改訂版

介護の価値向上につながる
職場の作り方

厚生労働省老健局



一般的な業務改善の捉え方



- 生産性は、Output(成果)／Input(単位投入量)の分数で表す
- 実際の生産性を向上させるためには、「Input」と「Output」の間にある過程「Process」に着目して取組む必要性が指摘されている



より良い職場・サービスのために今日からできること（業務改善の手引き） （介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン）

①職場環境の整備

取組前

取組後



②業務の明確化と役割分担 （1）業務全体の流れを再構築

介護職の業務が
明確化されて
いない

業務を明確化し、
適切な役割分担を
行いケアの質を向上



②業務の明確化と役割分担 （2）テクノロジーの活用

職員の心理的
負担が大きい

職員の心理的
負担を軽減



③手順書の作成

職員によって異なる
申し送り

申し送りを
標準化



④記録・報告様式の工夫

帳票に
何度も転記

タブレット端末や
スマートフォンによる
データ入力（音声入
力含む）とデータ共有



⑤情報共有の工夫

活動している
職員に対して
それぞれ指示

インカムを利用した
タイムリーな
情報共有



⑥OJTの仕組みづくり

職員の教え方に
ブレがある

教育内容と
指導方法を統一



⑦理念・行動指針の徹底

イレギュラーな
事態が起こると
職員が自身で
判断できない

組織の理念や行動
指針に基づいた
自律的な行動



要素

概念図 / 概要

ムリ



設備や人材の心身への過度の負担

ムダ



省力化できる業務

ムラ



人・仕事量の負荷のばらつき

改善活動の手順とポイント



	手順	進めるコツ
P	手順1 改善活動の準備をしよう	<ul style="list-style-type: none">改善活動をするプロジェクトチームを立ち上げ、プロジェクトリーダーを決める経営層から施設全体への取組開始のキックオフ宣言をする外部の研修会を活用する
	手順2 現場の課題を 見える化しよう	<ul style="list-style-type: none">「課題把握シート」「気づきシート」から課題を抽出する「因果関係図」「課題分析シート」により課題を構造化する「業務時間見える化ツール」により業務を定量的に把握する
	手順3 実行計画を 立てよう	<ul style="list-style-type: none">考えられる取組を出し合い課題解決までの道筋を描き、「改善方針シート」で整理する「進捗管理シート」において成果を測定する指標を定める
D	手順4 改善活動に 取り組もう	<ul style="list-style-type: none">まずはとにかく取り組み、試行錯誤を繰り返す小さな改善事例を作り出す
C	手順5 改善活動を 振り返ろう	<ul style="list-style-type: none">「進捗管理シート」により予め定めた成果指標や観察のポイントを確認する上手くいった点、いかなかった点を整理する
A	手順6 実行計画を 練り直そう	<ul style="list-style-type: none">上手くいった点、いかなかった点について、分析を加える他の取組も含め、実行計画に修正を加える

ここから始めるのはリスクが高いと言われています！

あおもり介護生産性向上相談センターの業務



働きやすい職場づくりを応援するため、
介護現場の業務改善についてワンストップ窓口としてご相談に応じます



セミナーなどでの情報発信／介護テクノロジーの試用貸出
／補助金受付 など

生産性向上に関するご相談は



あおもり介護生産性向上相談センターへ

TEL : 017 - 777 - 0012

<http://aosyakyo.jp>