見守り支援システムを定着させる為に

社会福祉法人
青森社会福祉振興団
特別養護老人ホームみちのく荘
生活相談員/係長　大山　健

アジェンダ

1. 法人紹介
2. 導入しているICT機器の紹介
3. 見守り支援システム導入の背景
4. 導入後の課題
5. 課題へのアプローチ
6. ICT定着のために大切なこと
7. 現在進行中のICTプロジェクト

人、ひとりひとりの心地良さ

社会福祉法人
青森社会福祉振興団
特別養護老人ホームみちのく荘

1.法人紹介

所在地・・・むつ市・仙台市・ベトナム

事業所　・・・入居系　6か所
・・・通所系　3か所
・・・訪問系　3か所
・・・クリニック　1か所

etc…

2.導入しているICT機器

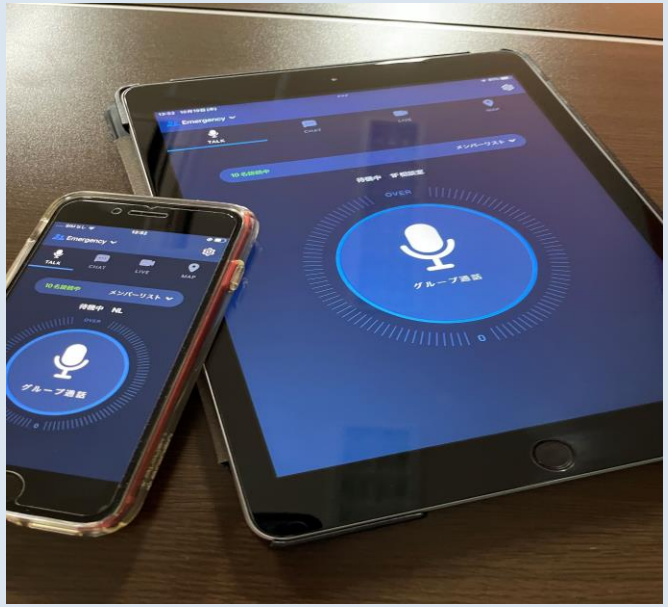
- クラウド型の介護記録ソフト
- インカム
- 服薬支援システム
- 見守り支援システム（A.I.Viewlifeエイアイビューライフ）

2．クラウド型の介護記録ソフト

iphone/ipadのモバイルを使用して、

介護業務中に記録が出来る。

2．インカム（Buddycom）



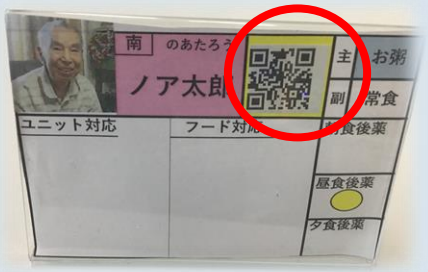
発話がスタッフ全員に発信され情報共有が即座に可能。

発話の履歴は後から確認できるため聞き逃しや後から

出勤した職員にも申し送りが共有できる。

２．服薬支援システム（服やっくん）

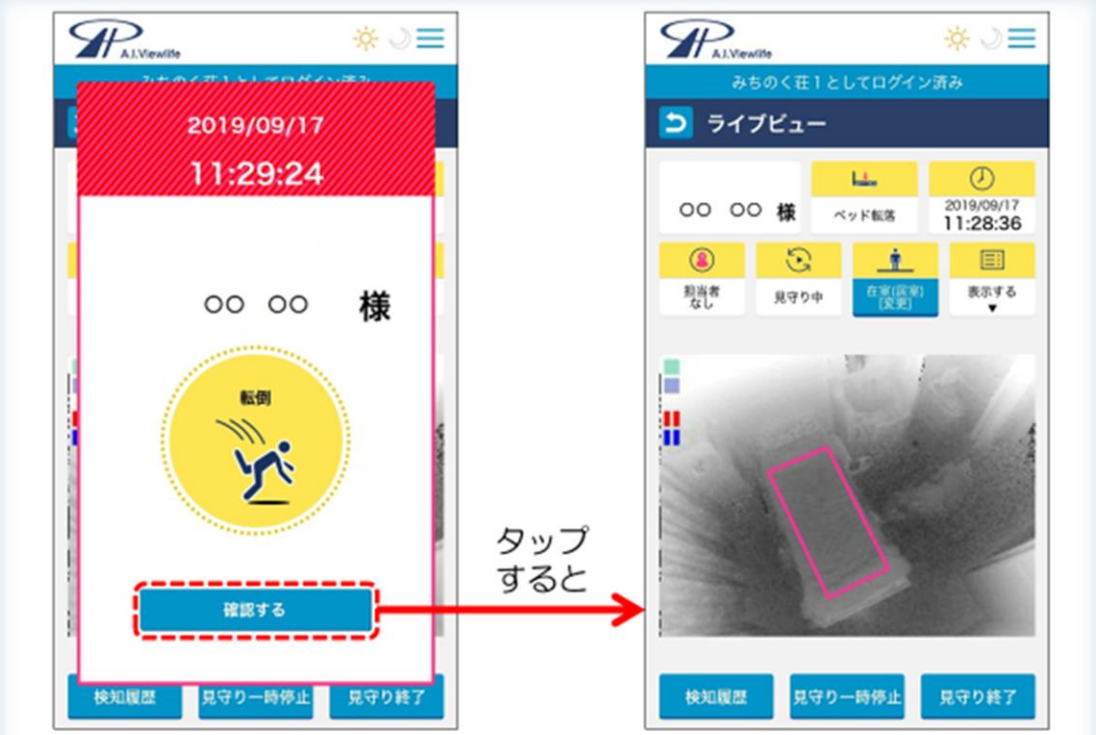
入居者様のQRコードは食札に設置



服薬時にモバイル端末で
３つのQRコードを読み込むだけ

その場で渡しても良い薬か判定を行います。

2．見守り支援システム（A.I.viewlife）



モバイル通知映像（左/通知映像・右/ライブ映像）

法人内の特養2施設、グループホームの全居室に導入済み（98台）

３、見守り支援システム導入の背景

負担軽減

人材不足

効率化

安眠

センサーマット

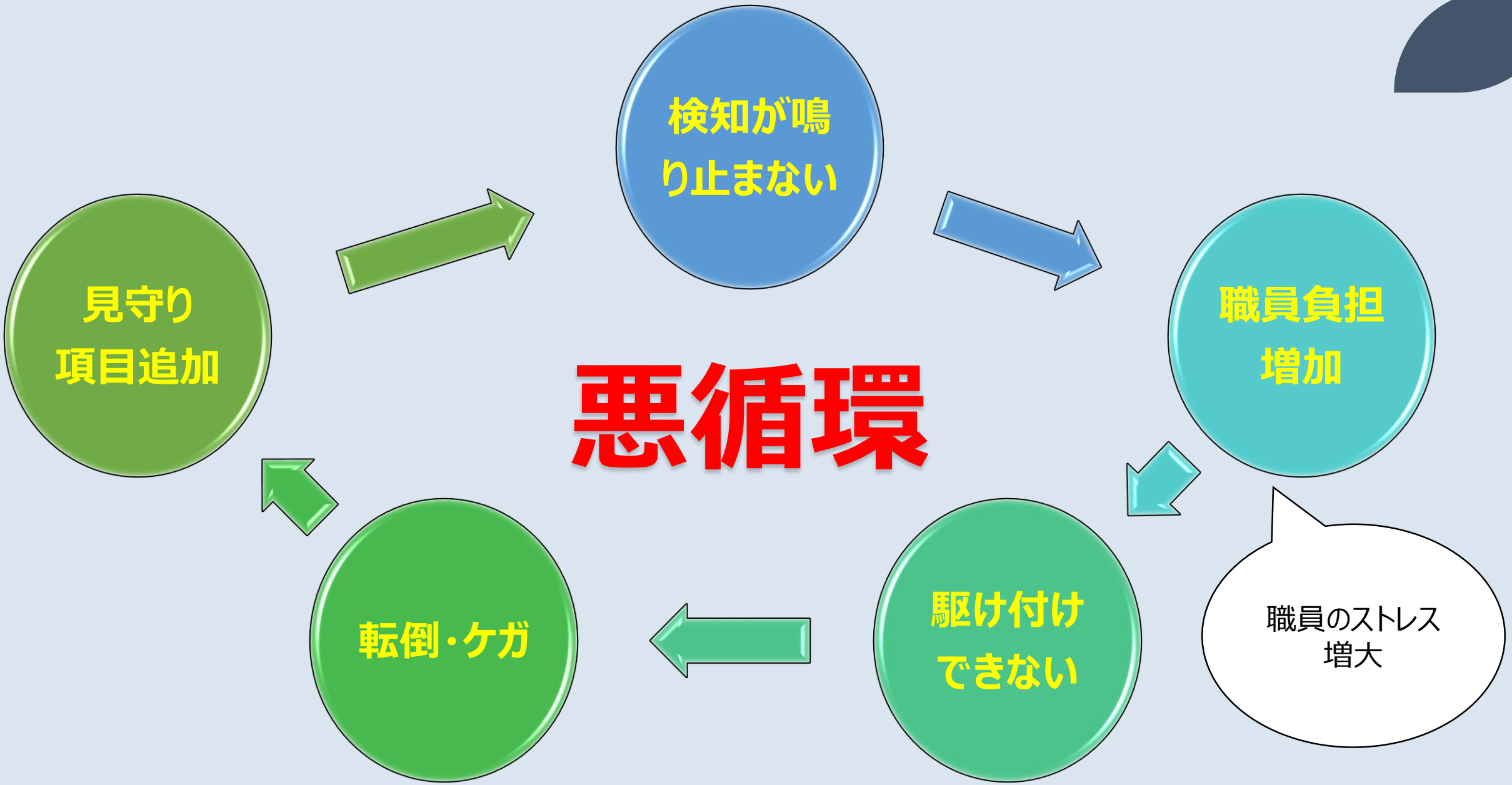
４．導入後の課題

1ヶ月で11,880件の検知数

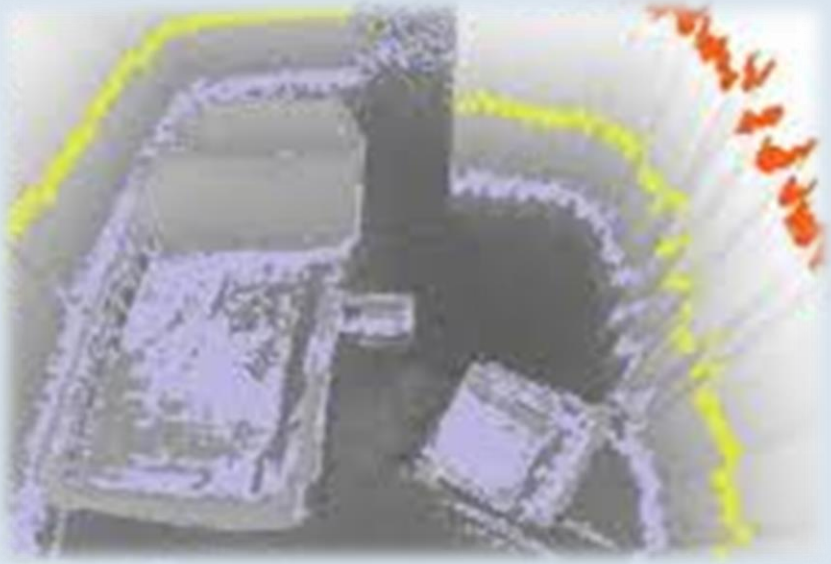
- 端末の操作方法がわからない
- ベッドの設定や検知設定がわからない
- うまく検知されない
- 誤作動
- Wi-Fiが切れる
- 不必要な検知設定がされている

1日平均396件の検知数

４．導入後の課題



４．導入後の課題



・日々変化していく利用者様の状態に合わせて、

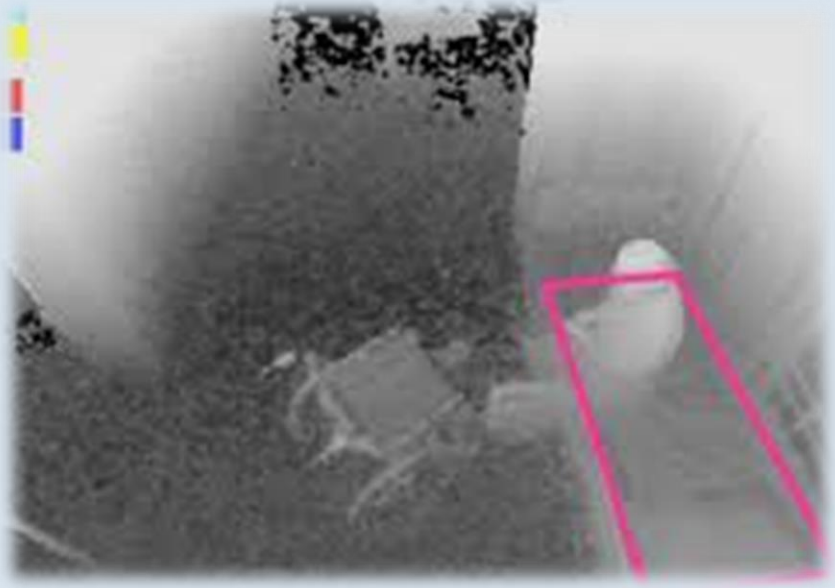
設定変更が出来ていない。

ベッドの位置/高さ・ポータブルトイレの設置など

・転倒を防止しなくては！

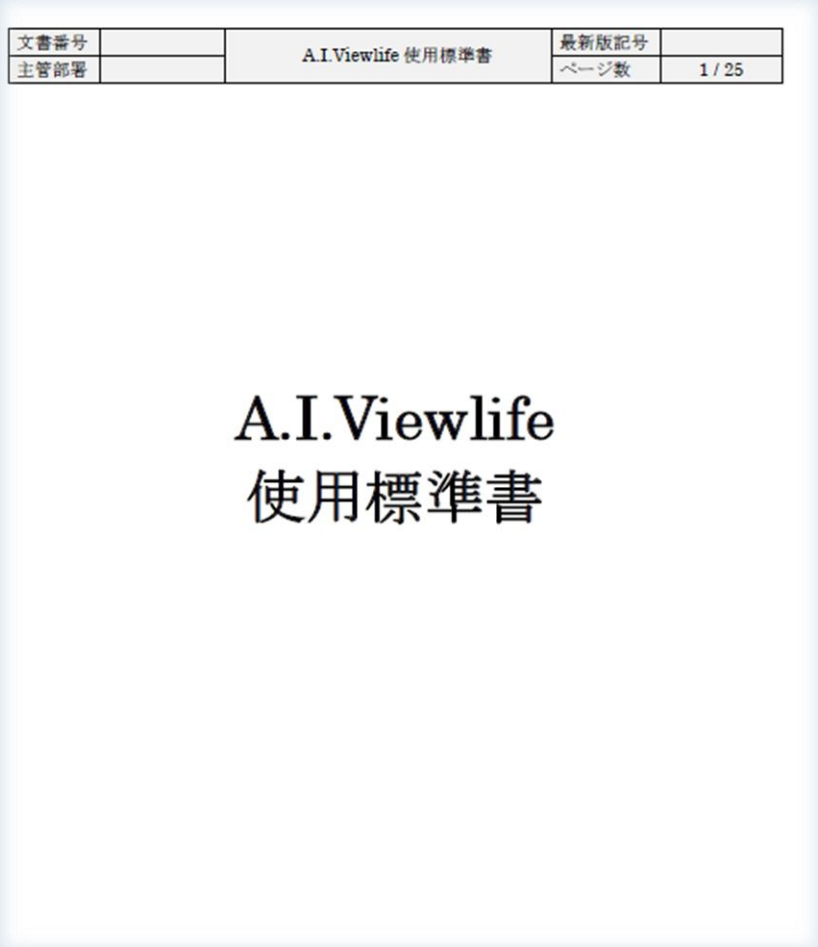
・転倒した後の対策は、

「見守り項目を増やしましょう！」



5．課題へのアプローチ

見守り支援システムの法人内で使用する上で独自マニュアルを作成。
その中に、以下を謳っている



文書番号		A.I.Viewlife 使用標準書	最新版記号	
主管部署			ページ数	1 / 25

A.I.Viewlife
使用標準書

使用目的

① 居室にいる利用者の所在・生体確認のため。

② 居室にいる利用者に、自由で安心・安全の生活を保証するための行動アセスメントをし、ケア決定の判断材料とするため。

③ 居室にいる利用者の緊急・事故の早い対応を行うため。

5．課題へのアプローチ

毎月のリ[illegible]

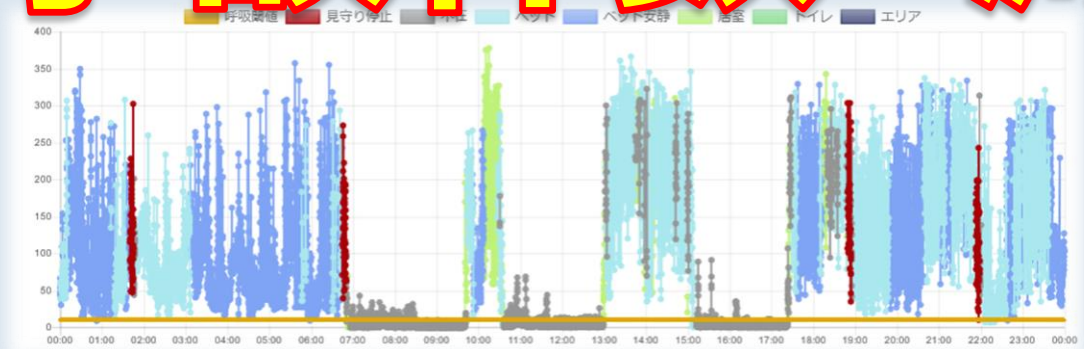
・数値化されたデータを基に検討

・映像分析し、利用者様個々にケアに落とし込める事はないかを検討

例）居室環境の変更・排泄誘導時間追加

検知数80%down

転倒事故件数　減少



6．ICT定着に大切なこと

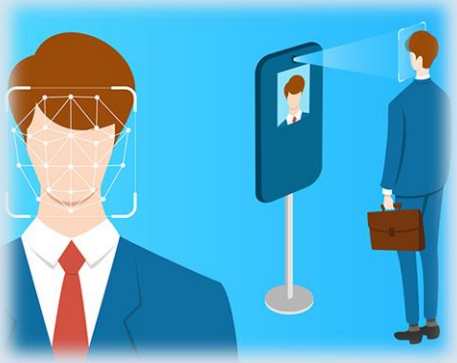
- **①トップダウンとボトムアップの融合**
  - **リーダーシップ**: リーダーが率先してICT導入を推進。
  - **現場の声の反映**: 現場の職員からのフィードバックを積極的に取り入れる。
- **②継続的な教育と支援**
  - **トレーニングの継続**: 初期トレーニングだけでなく、定期的な再教育を実施。
  - **サポート体制の整備**: ICTに詳しいスタッフを配置し、困った時にすぐ相談できる体制を整える。
- **③評価と改善のサイクルを維持**
  - **定期的なPDCAの実施**: 定期的にPDCAサイクルを回し、常に改善を図る。

現在進行中のICTプロジェクト

2．勤怠管理システムの自動化

出退勤管理

- **顔認証**システムによる
  検温と出退勤管理



シフト作成

- 複雑な勤務シフトの**自動作成**
- 各自のモバイルへ**自動送信**

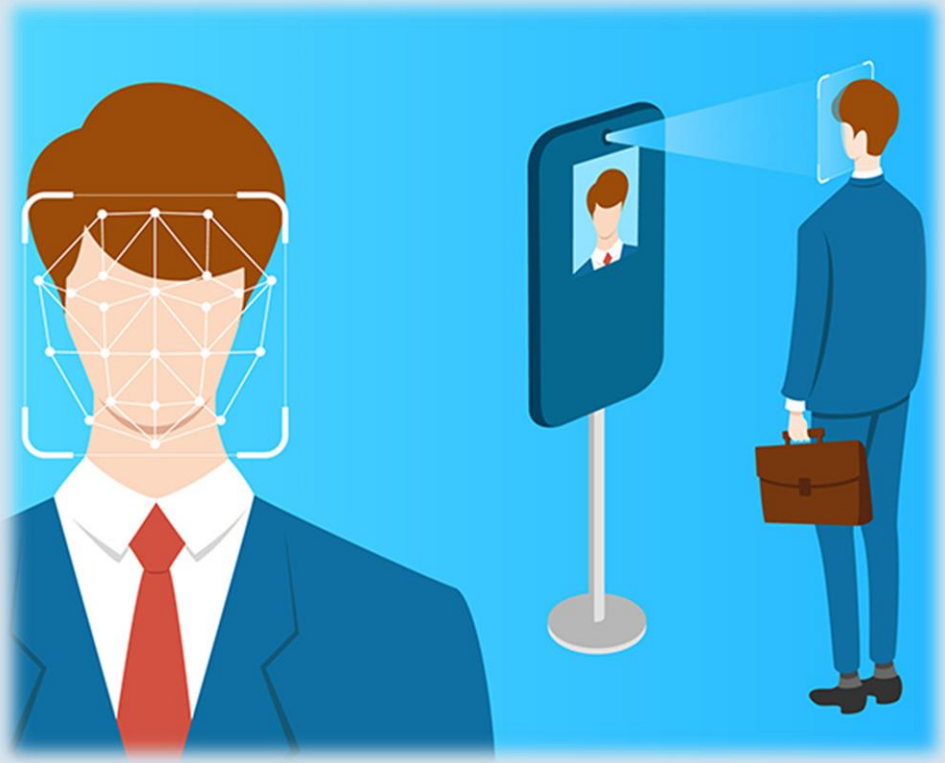
給与計算

- **自動計算**
- 給与明細を各自のモバイルに送信

出退勤管理（e-就業）

出退勤時に毎日手書きで記入し、捺印

カメラによる顔認証

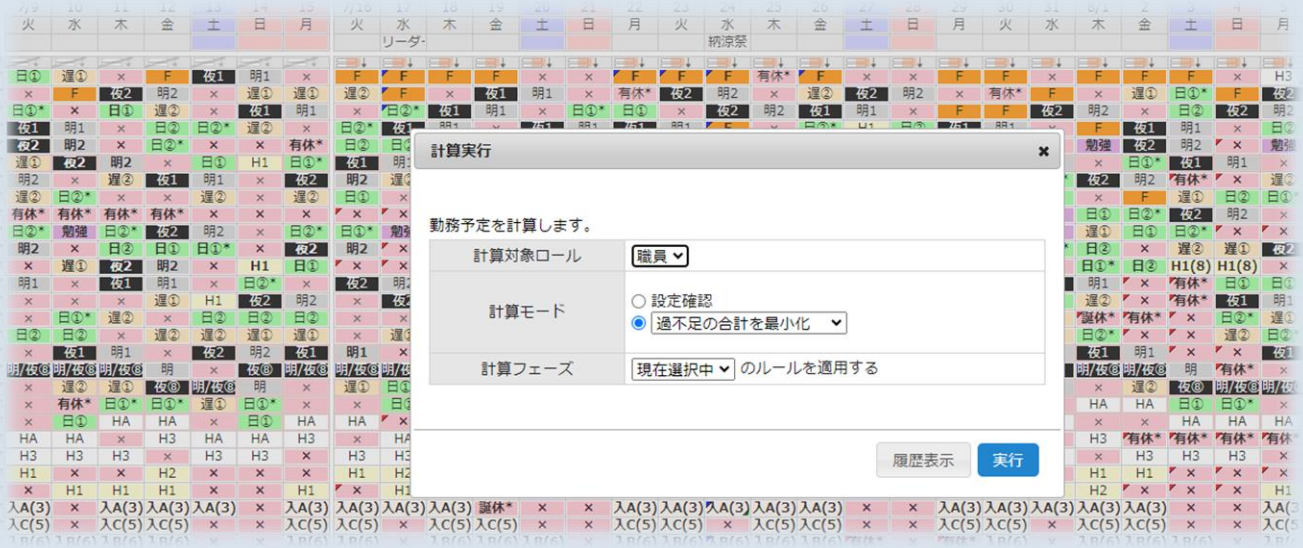


シフト作成（びっくりシフト）

職員のスキル・雇用条件を事前に設定
設定内容は自由に変更可能

ボタンを押して、約1分でシフトが完成

シフト作成はボタン１つで自動作成



給与計算（奉行クラウド）

勤怠管理すべてをペーパーレスへ！

給与計算は、
出退勤管理システムと連携し自動計算

給与明細は、
職員のスマートフォンやPCで閲覧

めろめろちゃん

みちのく荘のゆるキャラ「めろめろちゃん」は
まるめろの木から生まれた妖精。性別は不詳。
日向ぼっこや、人が沢山集まる場所がだ～いすき！

青森社会福祉振興団ホームページ
http://www.michinokuso.jp
みちのく荘 検索

ご清聴ありがとうございました

社会福祉法人
青森社会福祉振興団

人、ひとりひとりの心地良さ

社会福祉法人
青森社会福祉振興団
特別養護老人ホームみちのく荘