

介護現場における生産性向上に係る 本会の取組について

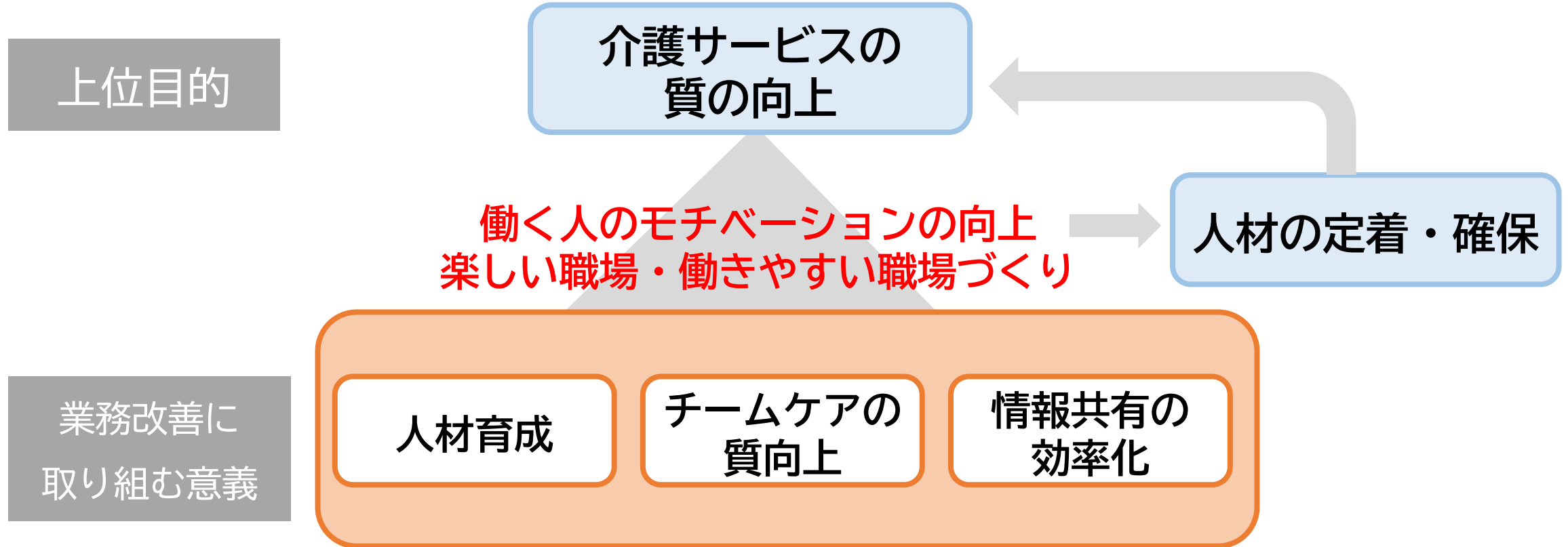
2024介護テクノロジー展 & 実践事例から学ぶ業務改善ミニセミナー

社会福祉法人青森県社会福祉協議会
あおり介護生産性向上相談センター



あおり
介護生産性向上相談センター

介護現場の生産性向上とは？



介護現場における生産性向上とは、介護ロボット等のテクノロジーを活用し、業務の改善や効率化等を進めることにより、**職員の業務負担の軽減を図るとともに**、業務の改善や効率化により生み出した時間を直接的な介護ケアの業務に充て、利用者と職員が接する時間を増やすなど、**介護サービスの質の向上にも繋げていくこと**

取組を進めるためのツール



介護サービス事業（施設サービス分）における
生産性向上に資するガイドライン

施設・事業所向け手引き

より良い職場・サービスのために
今日からできること
（業務改善の手引き） パイロット事業令和2年度版

厚生労働省老健局

居宅サービス分

介護サービス事業における
生産性向上に資する
ガイドライン 改訂版

介護の価値向上につながる
職場の作り方

厚生労働省老健局



7つの視点から分類した業務改善

1 職場環境の整備

取組前 → 取組後

2 業務の明確化と役割分担

(1) 業務全体の流れを再構築

介護職の業務が明確化されていない → 業務を明確化し、適切な役割分担を行いケアの質を向上

2 業務の明確化と役割分担

(2) テクノロジーの活用

職員の心理的負担が大きい → 職員の心理的負担を軽減

3 手順書の作成

職員によって異なる申し送り → 申し送り標準化

4 記録・報告様式の工夫

帳票に何度も転記 → タブレット端末やスマートフォンによるデータ入力（音声入力含む）とデータ共有

5 情報共有の工夫

活動している職員に対してそれぞれ指示 → インカムを利用したタイムリーな情報共有

6 OJTの仕組みづくり

職員の教え方にブレがある → 教育内容と指導方法を統一

7 理念・行動指針の徹底

イレギュラーな事態が起こると職員が自身で判断できない → 組織の理念や行動指針に基づいた自律的な行動

要素	概念図 / 概要
ムリ	<p>設備や人材の心身への過度の負担</p>
ムダ	<p>省力化できる業務</p>
ムラ	<p>人・仕事量の負荷のばらつき</p>

改善活動の手順とポイント



	手順	進めるコツ
P	手順1 改善活動の準備をしよう	<ul style="list-style-type: none">改善活動をするプロジェクトチームを立ち上げ、プロジェクトリーダーを決める経営層から施設全体への取組開始のキックオフ宣言をする外部の研修会を活用する
	手順2 現場の課題を 見える化しよう	<ul style="list-style-type: none">「課題把握シート」「気づきシート」から課題を抽出する「因果関係図」「課題分析シート」により課題を構造化する「業務時間見える化ツール」により業務を定量的に把握する
	手順3 実行計画を 立てよう	<ul style="list-style-type: none">考えられる取組を出し合い課題解決までの道筋を描き、「改善方針シート」で整理する「進捗管理シート」において成果を測定する指標を定める
D	手順4 改善活動に 取り組もう	<ul style="list-style-type: none">まずはとにかく取り組み、試行錯誤を繰り返す小さな改善事例を作り出す
C	手順5 改善活動を 振り返ろう	<ul style="list-style-type: none">「進捗管理シート」により予め定めた成果指標や観察のポイントを確認する上手くいった点、いかなかった点を整理する
A	手順6 実行計画を 練り直そう	<ul style="list-style-type: none">上手くいった点、いかなかった点について、分析を加える他の取組も含め、実行計画に修正を加える

準備を丁寧に！

ここから始めるのは
リスクが高いと言わ
れています！

あおもり介護生産性向上相談センター の活動紹介

生産性向上(業務改善)
に関するご相談対応

介護テクノロジー
体験展示



介護テクノロジー貸出

セミナー開催

介護テクノロジー
導入補助金



来所・電話・オンラインなどでご相談できます。

展示場でテクノロジーを試しながらご相談も可能です。

9月末時点の相談件数 40件

主な相談内容	件数(重複あり)
生産性向上・業務改善の手法について	14件
介護ロボット等の導入・活用	30件
利用可能な補助金について	8件



(ご相談例)

- ・利用者にも、働く人にも選ばれる施設を目指したい！
- ・テクノロジー活用だけが生産性向上？ケアの質向上についてもっと考えたい！
- ・業務の手順がバラバラ…。業務改善の進め方が知りたい。
- ・課題の整理ってどのようにするの??
- ・介護ロボットってどんなものがあるの？活用事例も知りたい。

生産性向上に関するご相談は



あおもり介護生産性向上相談センターへ

TEL : 017 - 777 - 0012

<http://aosyakyo.jp>