

主催：社会福祉法人青森県社会福祉協議会 あおもり介護生産性向上相談センター
「2025 介護テクノロジー展&生産性向上の取組み応援セミナー」

生産性向上取組のポイント

株式会社TRAPE
代表取締役 鎌田大啓

本日のアジェンダ

なぜ今、生産性向上が必要なのか？

介護における生産性向上とは何なのか？

どのように改善活動を進めていけばいいのか？

準備8割ワーク

自己紹介



鎌田 大啓 (かまた ともひろ)

株式会社TRAPE 代表取締役

大阪大学 医学部保健学科 医学系研究科 招聘教員

厚生労働省 各種委員

平成28年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に向けた調査事業」作業部会委員

平成30年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン作成事業」検討委員会委員 (西日本エリアの介護事業所に対する現場介入実施、その成果をガイドラインに反映)

令和元年度 厚労省「介護施設等における生産性向上に資するパイロット事業」熊本県パイロット事業一式を受託しガイドラインの改定版作成に携わる

令和2年度 厚労省老健事業「介護現場における持続的な生産性向上の取組みを支援する調査研究事業」調査検討委員会 委員

令和3年度 厚労省老健事業「介護現場 (在宅系サービス) における持続的な生産性向上の取組を支援・拡大する調査研究事業一式」調査検討委員会委員

令和4年度 厚労省「介護現場における生産性向上」における各種委員会 委員

令和5年度 厚労省「介護事業所におけるデータ連携による生産性向上に関する調査研究」委員会 委員

令和5年度 厚労省「介護事業者の経営状況と生産性向上の影響の分析に関する調査研究事業」調査検討委員会 委員

令和6年度 厚労省「介護現場の生産性向上に関する普及加速化事業一式」(「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」の改訂など) 検討委員会 委員

令和6年度 厚労省「介護現場の生産性向上に向けた介護ロボット等の開発・実証・普及広報のプラットフォーム事業」作業部会委員

令和6年度 厚労省「地域における面的なケアプランデータ連携の促進に向けた調査研究事業」検討委員会 委員

令和7年度 厚労省「介護情報基盤の活用促進を見据えたケアプランデータ連携効果測定等事業一式」検討委員会 委員

令和7年度 厚労省「介護現場の生産性向上に関する普及加速化事業一式」(「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」の改訂など) 検討委員会 委員

令和7年度 厚労省 障害者総合福祉推進「障害福祉現場の生産性向上に向けた調査研究事業」委員 など他多数

株式会社TRAPE（トラピ）のご紹介

生産性向上くん®



介護現場の生産性向上の取組
成功させる鍵となる

準備8割 チーム作り
課題の見える化

をサポートするために生まれました



生産性向上ガイドラインに準拠

現場のリアルな「今」を把握するための
「アンケート」や「タイムスタディ」を何度でも実施できます

利用料ずっと0円



事業所の生産性向上・人材育成・経営改善

- ・現場の働きがい向上のための6ヶ月実践プログラム
- ・経験学習によりミドルリーダーがマネジメントを習得
- ・自分たちで課題が解決できる現場自律力をつける

since2020



フルオンラインで「伴走支援」を行い、数多くの事業所が成果を生み出しています

都道府県・市町村事業

- ・モデル事業を通じた政策支援、エビデンス創出
- ・生産性向上の推進、介護DX推進、地域内横展開
- ・介護予防推進、成果創出に向けた政策見直し支援



伴走支援

No Role No Life

素敵な役割のあふれる日常を創る
Well-being



会社所在地：大阪（新大阪駅 徒歩8分）

特徴：全国各地にメンバーが在籍し、
フルリモートで柔軟に働いています

介護における生産性向上支援の流れと弊社の関与

生産性向上国民運動
推進協議会事業

介護業界で「生産性向上」
という言葉が公に登場



事業所への伴走支援

介護現場革新会議
パイロット事業

自治体向けガイドライン
を制作



熊本県パイロット事業
事業所への伴走支援
働きがい成果指標
の測定を独自に開始

生産性向上全国セミナー
(フォローアップセミナー)

セミナー内での対話を通じて
取組みの中で生じた課題を解決



事業所への伴走支援
事業所からの個別相談

介護生産性向上
総合相談センター
(ワンストップ窓口)

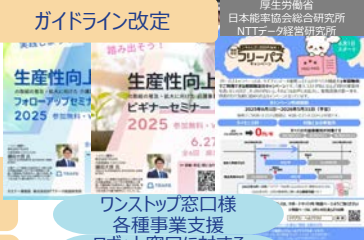
生産性向上の取り組み
都道府県を中心に展開へ



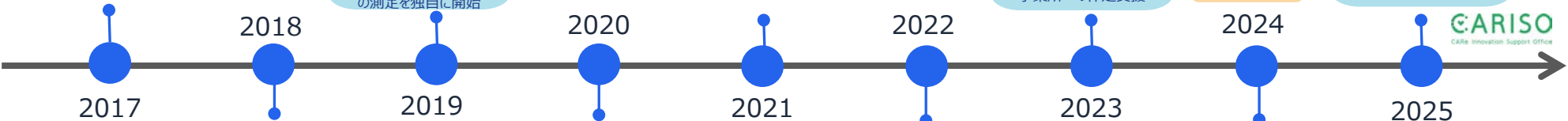
ケアプランデータ
連携システム
あおり介護生産性向上相談センター様
各種事業支援
ロボット窓口に対する
各種事業支援
事業所への伴走支援

介護生産性向上
総合相談センター
(ワンストップ窓口)

地域を支えるワンストップ窓口
さらに発展



デジタル
中核人材
報酬改定
加算
ワンストップ窓口様
各種事業支援
ロボット窓口に対する
各種事業支援
事業所への伴走支援



2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

生産性向上モデル事業
(ガイドライン策定)



実際に伴走支援を行った
事業所での取組みエッセンスを元に
生産性向上ガイドラインを制作

事業所への伴走支援
生産性向上の取組ステップ
をガイドラインに型化

「ICT導入支援事業」
「介護ロボット導入支援事業」

生産性向上全国セミナー
(ビギナーセミナー)



全国の介護事業所向けに
現場改善のきっかけを生み出すセミナー

事業所への伴走支援
事業所からの個別相談

介護ロボット普及
プラットフォーム事業
(相談窓口・リビングラボ・実証フィールド)

介護ロボット普及
プラットフォーム事業
(伴走支援)



ロボット相談窓口で
モデル事業所への伴走支援

ロボット窓口に対する
各種事業支援
全国1/3の窓口の業務アドバイザー
事業所への伴走支援

介護生産性向上
総合相談センター
(ワンストップ窓口)



生産性向上関連
加算

ワンストップ窓口様
各種事業支援
ロボット窓口に対する
各種事業支援
事業所への伴走支援

ガイドライン改定(中間取りまとめ)
ワンストップ窓口の運営支援手引き改定



TRAPEが関わりを
持たせていただいた事業

なぜ今、生産性向上が必要なのか？

介護事業所から聞こえてくる2つの声

現状(課題)

何かバタバタして忙しい…

突発業務に追われてしまう…

残業が多く、休暇もとりにくい…

書類業務に追われてしまう…

テクノロジー機器を導入したが
うまく活用できていない…

利用者と過ごす時間を思うように
取れない…



ありたい姿

落ち着いて業務に向き合うことが
できている

残業がなく、休暇がしっかり取ること
ができている

スマートに書類業務を行うことが
できている

テクノロジー機器を活用して、いいケア
の実現に力を込めることができている

利用者とたくさん過ごす時間を生み出
すことができている



「ありたい姿」と「現状」の間にはギャップが生じやすい



ギャップが生じる背景は社会環境の変化

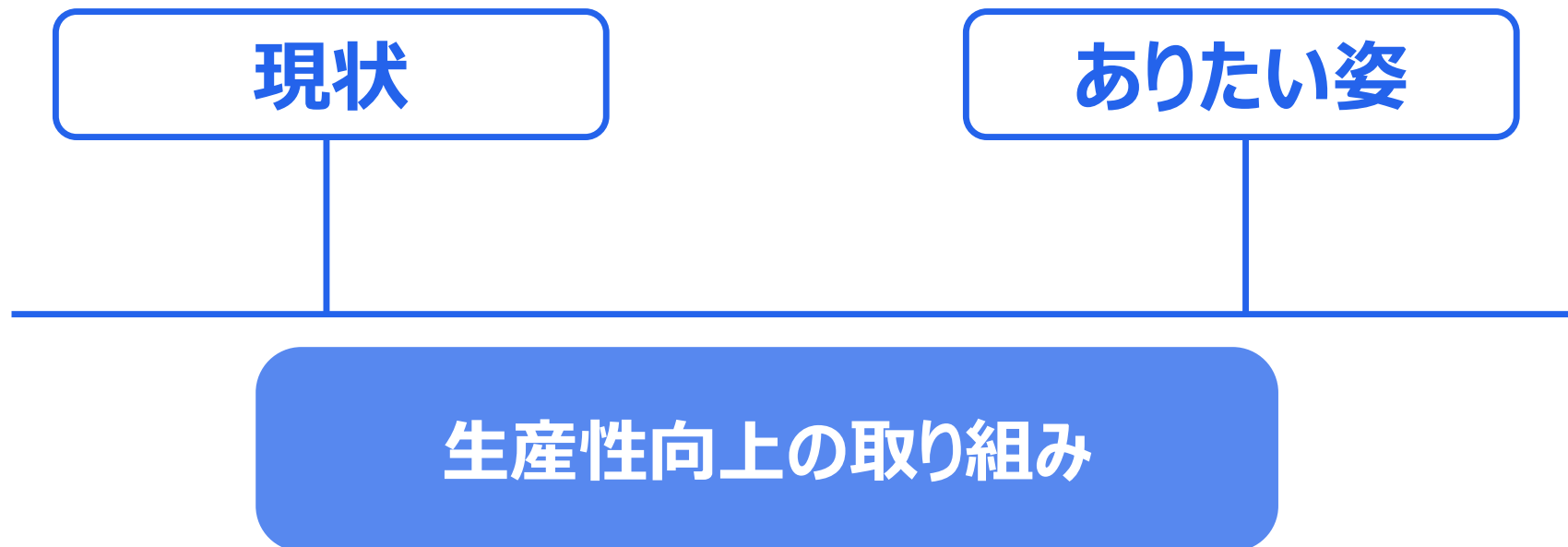
外部環境はさまざまな変化の連続



人口構造の変化

テクノロジーの進化

環境変化に適応する手段が「生産性向上」



**自分たちの日常（業務）を自ら変えるチカラ
をつけて、環境に適応していく**

「ひと」との向き合い方のアップデート

人口減少による人の希少価値の高まり

(職員、利用者・家族)

人的資本経営への転換

- 職員を「利益や価値を生む存在」として、「資源」ではなく「資本」と位置づけ、投資の対象として捉える
- 一人ひとりの成長と貢献を促進する環境づくりを進める

利用者中心のサービス革新

- 利用者とその家族が「自分らしく生きること」を支援する新たなサービスを生み出す
- 利用者満足と職員のやりがいを同時に高める好循環を生み出す

人への積極投資

職員への「いい体験」の提供

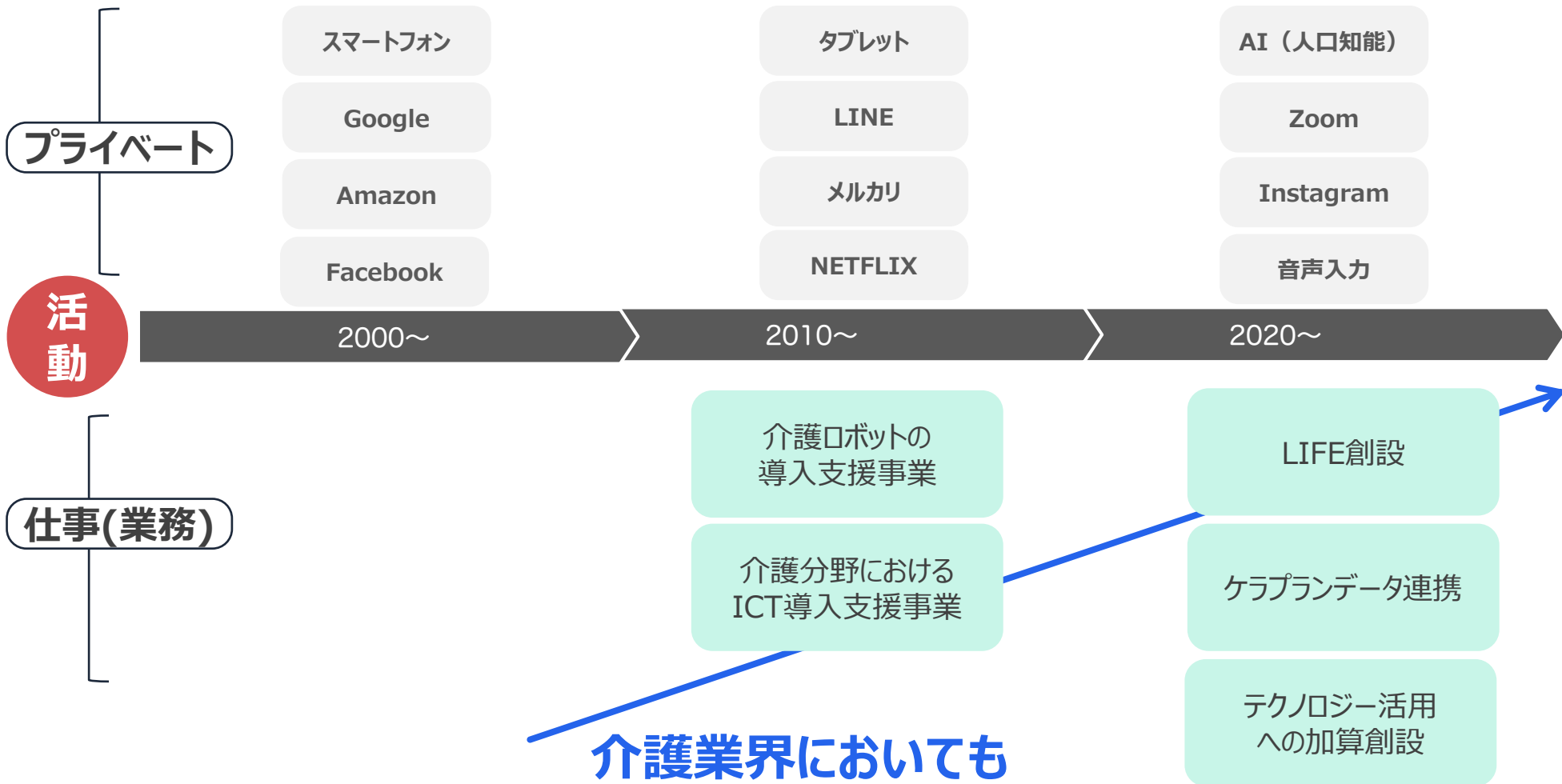
- 「働きやすさ」という土台の上に「働きがい」を生み出せる環境を構築
- 介護職の働きがい = 利用者と関わる中で生み出される傾向にある

発展する組織へ

- 人材の**育成・定着・確保**の好循環により、社会環境の変化に適応しながら成長し続ける組織文化を構築

「活動」との向き合い方のアップデート

日常生活で身近になったテクノロジーの例
テクノロジーは私たちの日常生活に深く浸透している



介護業界においても
テクノロジー導入が急速に進んでいる

介護テクノロジー利用の重点分野（9分野16項目）

移乗支援（装着）

介助者のパワーアシストを行う装着型の機器



排泄支援（排泄物処理）

排泄物の処理にロボット技術を用いた設置位置の調整可能なトイレ



排泄支援（排泄予測・検知）

排泄を予測又は検知し、排泄タイミングの把握やトイレへの誘導を支援する機器



排泄支援
普及率 0.5%

介護業務支援

介護業務に伴う情報を収集・蓄積し、それを基に、高齢者等への介護サービス提供に関わる業務に活用することを可能とする機器・システム



介護業務支援
普及率 10.2%

移乗支援（非装着）

介助者による移乗動作のアシストを行う非装着型の機器



移乗支援
普及率 9.7%

排泄支援（動作支援）

ロボット技術を用いてトイレ内での下衣の着脱等の排泄の一連の動作を支援する機器



見守り（施設）

介護施設において使用する、各種センサー等や外部通信機能を備えた機器システム、プラットフォーム



機能訓練支援

介護職等が行う身体機能や生活機能の訓練における各業務（アセスメント・計画作成・訓練実施）を支援する機器・システム



移動支援（屋外）

高齢者等の外出をサポートし、荷物等を安全に運搬できるロボット技術を用いた歩行支援機器



移動支援（装着）

高齢者等の外出等をサポートし、転倒予防や歩行等を補助するロボット技術を用いた装着型の移動支援機器



移動支援
普及率 1.2%

見守り（在宅）

在宅において使用する、各種センサー等や外部通信機能を備えた機器システム、プラットフォーム



食事・栄養管理支援

高齢者等の食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム



移動支援（屋内）

高齢者等の屋内移動や立ち座りをサポートし、特にトイレへの往復やトイレ内での姿勢保持を支援するロボット技術を用いた歩行支援機器



入浴支援

入浴におけるケアや動作を支援する機器



入力支援
普及率 11.2%

コミュニケーション

高齢者等のコミュニケーションを支援する機器



見守り・コミュニケーション
普及率 30.0%

認知症生活支援・認知症ケア支援

認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム



厚生労働省HPより
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000209634_00013.html

介護テクノロジー利用の重点分野 9分野・16項目のご紹介動画

ここからは それぞれの重点分野について紹介します

介護テクノロジー利用の重点分野 9分野・16項目のご紹介

厚生労働省 / Ministry of Health...
チャンネル登録者数 20.8万人

チャンネル登録

15 共有 オフライン 保存

ケアプランデータ連携システム

介護業務支援



地域での事業所間連携

メリット

- 転記作業の削減
- ヒューマンエラーの防止
- 業務効率の向上（本業に集中できる）
- コスト削減
- 情報伝達の迅速化・正確化
- 多職種連携の強化 など

ケアプランデータ連携システム

期間限定

今なら21,000円無料

フリーパス

キャンペーン

いっしょに使おう!

★ ★ ★

FREE PASS

感したくなる! 敬えなくなる!

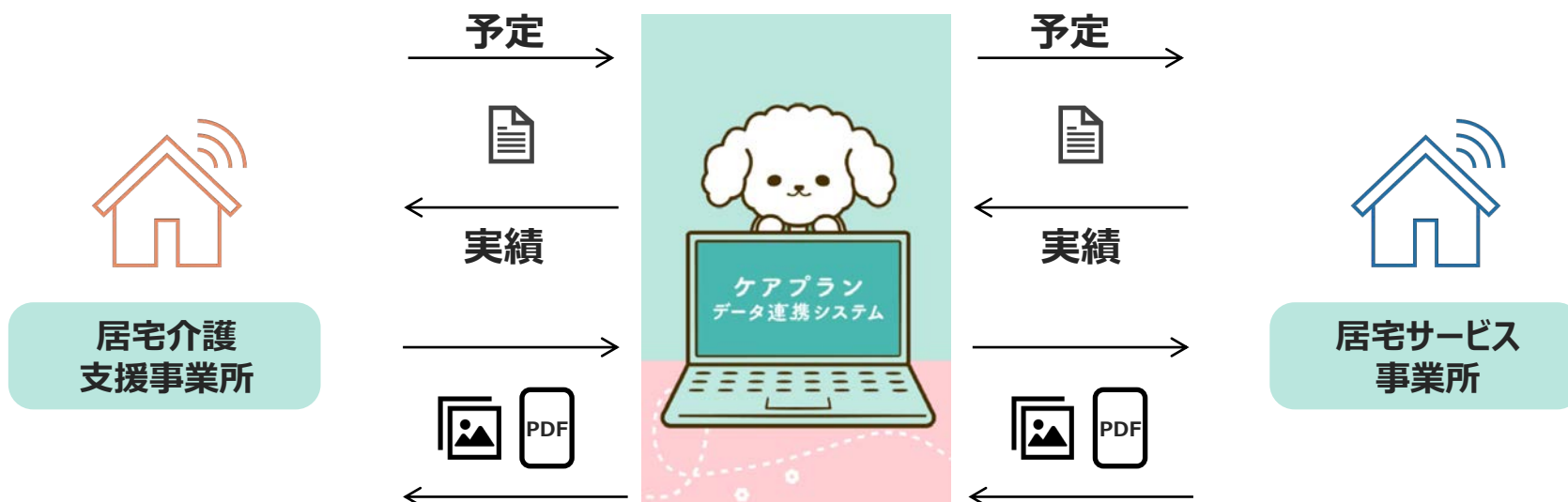
すべての介護事業所様が対象です

初めてご利用される方 | 現在ご利用中の方 | 一度ご利用をやめた方

通常 21,000円/年 ▶ **0円/年**

申込期間: 2025年6月1日~2026年5月31日(予定)

詳しくは [ケアプラン ヘルプデスク](#) へ



人がテクノロジーを使う理由は極めてシンプル 「便利だから」「ワクワクするから」

私たちの活動
の選択肢を
広げてくれる

自分が「どの活動をどのように変えたいのか」、その目的と方向性を自らイメージすることから始まる

体験価値が
大切

体験価値を感じないと
持続的活用や発展的活用
に繋がらない

習うより
慣れる

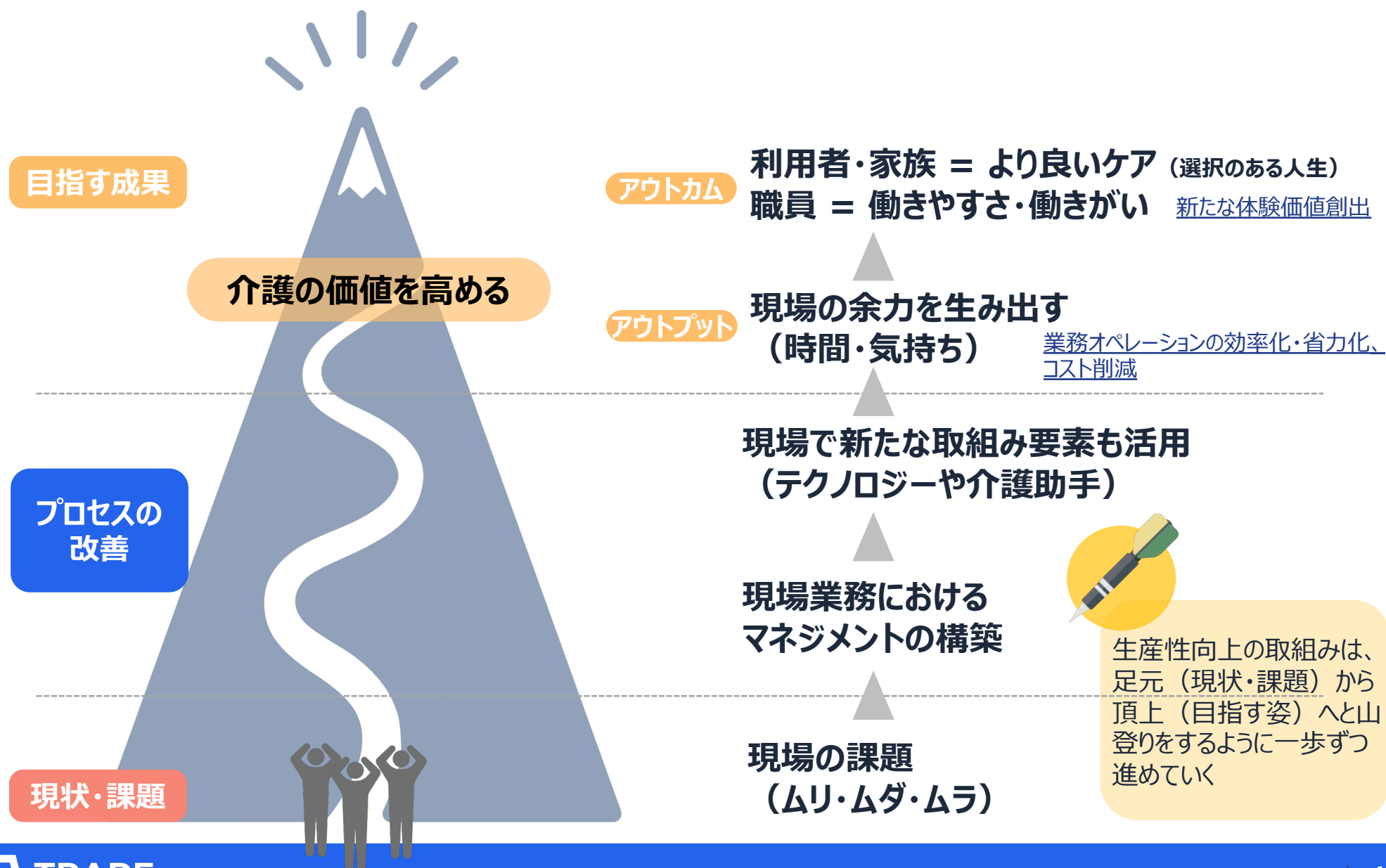
テクノロジーリテラシーの
向上のために



テクノロジーを活用しても、人や組織の考え方が従来のままではそのギャップがかえって現場の負担となり、生産性を下げてしまう…

介護における生産性向上とは何なのか？

介護における生産性向上とは？



どのように改善活動を進めていけばいいのか？

生産性向上ガイドラインと各テーマの手引き



基本は生産性向上ガイドライン



そのうえで、テーマごとの各論・手引き

典型的な改善活動の取組内容

① 職場環境の整備

取組前



取組後



② 業務の明確化と役割分担 (1) 業務全体の流れを再構築

介護職の業務が
明確化されて
いない



業務を明確化し、
適切な役割分担を
行いケアの質を向上



② 業務の明確化と役割分担 (2) テクノロジーの活用

職員の心理的
負担が大きい



職員の心理的
負担を軽減



③ 手順書の作成

職員によって異なる
申し送り



申し送りを
標準化



④ 記録・報告様式の工夫

帳票に
何度も転記



タブレット端末や
スマートフォンによる
データ入力（音声入
力含む）とデータ共有



⑤ 情報共有の工夫

活動している
職員に対して
それぞれ指示



インカムを利用した
タイムリーな
情報共有



⑥ OJTの仕組みづくり

職員の教え方に
ブレがある



教育内容と
指導方法を統一



⑦ 理念・行動指針の徹底

イレギュラーな
事態が起こると
職員が自身で
判断できない



組織の理念や行動
指針に基づいた
自律的な行動



これから始める方への心構え

FOMOの罠に陥らないようにしましょう

※FOMO : Fear Of Missing Outの略
「取り残させることへの恐れ」という意味

「他施設が新たなテクノロジー機器を入れたらしい。うちも導入しないと…」

「生産性向上やDXが話題。とりあえず何か始めなければ…」

「とりあえず委員会作ってから考えるか…」

焦らなくても大丈夫です！

改善活動の標準的な6ステップ

一歩ずつ登りましょう！

ありたい姿

理念・ビジョンの実現

DX・競争力強化
人材確保などの各経営戦略

ステップ⑥
実行計画を練り直そう

ステップ⑤
改善活動を振り返ろう

ステップ④
改善活動に取り組もう

ステップ③
実行計画を立てよう

- ・ アナログな業務改善
- ・ **テクノロジー導入・活用**
- ・ 介護助手の活用など

ステップ②
課題に見える化しよう

ステップ①
改善活動の準備をしよう

“要注意” ここからスタートはリスクが高い！
いきなり改善アクション、テクノロジー機器選定・導入など

成功の秘訣は
「準備8割」

行き詰まったら
立ち止まり
戻ればOK

生産性向上の取組みが関わる加算について



生産性向上 ガイドライン

ステップ① 改善活動の準備

ステップ② 課題を見える化

準備8割

アナログな 業務改善

- ①⑨ 5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）等を通じて職場環境を整備している
- ②⑩ 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫による情報共有や作業負担の軽減を行っている

テクノロジー 活用

- ③⑪ 介護ソフト（記録・請求連携など自動化）や情報端末（タブレット、スマホ、インカムなど）の導入
- ④⑫ 介護ロボット（見守り・移乗・排泄支援など）または職員間連絡を迅速化するICT機器（ビジネスチャットツール等）の導入

介護助手 などの活用

- ⑤⑬ 業務内容の明確化と役割分担を進め、特に間接業務（配膳・清掃・ベッドメイク等）を介護助手などが担当する体制構築

成果

データ提出・成果など
求められていない

処遇改善加算 (職場環境等要件)

- ①⑭ 厚生労働省が示す「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（例：委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部研修の活用など）を行っている
- ②⑮ 現場の課題の見える化を実施（例：課題抽出・構造化、業務時間調査など）

生産性向上 推進体制加算(Ⅱ)

委員会

3か月に1回以上
管理者・現場職員…
テレビ電話装置等を活用可

- ① 利用者の安全及びケアの質の確保
・介護テクノロジー機器×利用者ファースト×アセスメント&アップデート
- ② 職員の負担の経験・勤務状況への配慮
・職員にとって働きやすい環境かどうか（心身状況・業務負荷、休憩・残業）
- ③ 介護機器の定期的な点検
・介護機器メンテナンス（点検）
- ④ 職員に対する研修について
・介護機器の使用法の講習など職員研修を定期開催

生産性向上 推進体制加算(Ⅰ)

「業務内容の明確化や見直しを行う」
「職員間の適切な役割分担」を実施

介護機器の活用

- ① 見守り機器
- ② インカム・ビジネスチャットツール（全ての職員）
- ③ 介護ソフト

1つ以上使用

介護機器の活用

- ① 見守り機器（全ての居室）
- ② インカム・ビジネスチャットツール（全ての職員）
- ③ 介護ソフト

全て使用

生産性向上の取組み実績データの報告

- ① 利用者の満足度(WHO-5)
- ② 介護職員1月あたりの総業務時間及び超過勤務時間
- ③ 年次有給休暇の取得状況

成果は求められていない

生産性向上の取組み実績データの報告

- ① 利用者の満足度(WHO-5) 悪化していない
- ② 介護職員1月あたりの総業務時間及び超過時間 短縮
- ③ 年次有給休暇の取得状況 維持または増加

成果が求められる

- ④ 介護職員の心理的負担等(SRS-18)
- ⑤ タイムスタディ（日中・夜間複数人-5日間）

準備8割ワーク

自分たちに合うテクノロジーの見つけ方

現状の業務課題

いつ・何に
どのように
困っているのか

目指すこと

それを
どんな状態に
変えたいのか

テクノロジーとの マッチング要素

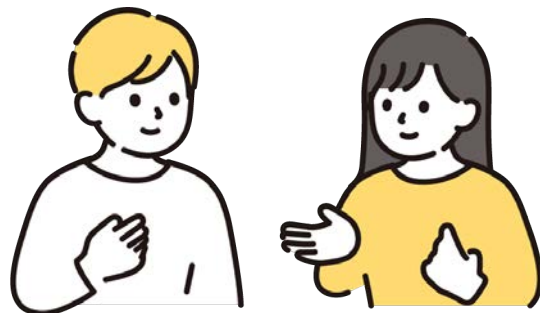
それを
実現するために
どんな機能・機器が
要るのか

+

そのうえで…

- 展示会に参加
- ワンストップ窓口相談
- 機器使用貸し出し
- 予算組み、補助金申請

-
- 通信環境 (Wi-Fi)
 - 導入・活用スケジュール
 - 基準・ルール・マニュアル(手順書) 作成など



みなさんが今回導入したいと思っている介護テクノロジーは何でしょうか？

①

例：見守りセンサー、介護ソフト、インカム、..



みなさんが今困っていて、改善したい業務は

②

例：見守り（夜勤）、記録・書類、コミュニケーション、..

| 業務名 | 項目 | 介護テクノロジー |
|------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| コ 起床・就寝 | | |
| コ 移乗 | 移乗支援（装着） | マッスルスーツ |
| | 移乗支援（非装着） | 移乗サポートロボット |
| コ 移動 | 移動支援機器（屋外） | 移動サポートロボット |
| | 移動支援機器（屋内） | 移動サポートロボット |
| | 移動支援機器（装着） | マッスルスーツ |
| コ 食事 | 食事・栄養管理支援 | |
| コ 排泄 | 排泄支援機器（動作支援） | スタンディングリフトetc... |
| | 排泄支援機器（排泄物処理） | 自動排泄処理装置(ポータブルトイレ) |
| | 排泄支援機器（排泄予測・検知） | 排泄予測デバイスetc... |
| コ 入浴 | 入浴支援機器 | リフト、ウルトラファインバブルetc... |
| コ 見守り（日勤） | 見守り・ <u>コミュニケーション</u> （施設・在宅） | <u>見守りセンサー</u> <u>インカム</u> チャット |
| コ 見守り（夜勤） | 見守り・ <u>コミュニケーション</u> （施設・在宅） | <u>見守りセンサー</u> <u>インカム</u> チャット |
| 記録・書類 | 介護業務支援機器 | <u>介護ソフト</u> <u>インカム</u> |
| コ レク・リハ・ケア | 機能訓練支援機器 | 機能訓練支援AIサービスetc... |
| | 認知症生活支援・認知症ケア支援 | アプリ、コミュニケーションロボットetc... |
| 相談・プラン | 介護業務支援機器 | <u>介護ソフト</u> |
| コ 送迎 | | 送迎支援システム |
| 勤務表 | | 自動シフト作成システム |
| 勤怠管理 | | 勤怠管理システム |

現状の業務課題

②の業務において具体的にどのような課題がありますか？

(いつ・何に・どのように困っているのか など)

③

例：・巡回時に利用者を起こしてしまう

目指すこと

③の課題をどんな状態に変えたいのでしょうか？

④

例：・利用者が夜間安眠できるようにしたい



どんな機能・機器があれば④を実現することができるでしょうか？

テクノロジーとのマッチング要素

⑤

例：詰め所にいながら、手元で利用者の状況がわかる
具体的には、利用者の動きや呼吸、心拍、脈拍などの
データを示してくれ、さらに異常時には教えてくれる

例

| 項目 | 眠りSCAN Eye (パラマウントベッド) |
|--------------|---------------------------|
| 呼吸 | ○ (眠りSCAN) |
| 心拍 | ○ (眠りSCAN) |
| 体温 | × |
| 睡眠 | ○ (眠りSCAN) |
| 体動(離床) | ○ (眠りSCAN) |
| 転倒 | ○ |
| ベッド上でのみの状況把握 | ○ |
| 居室全体の状況把握 | × |
| 画像 | ○ |
| 設置方法 | 配線工事が必要 |

ここまで整理した情報を持参して、展示会への参加やワンストップ窓口での相談、機器の貸し出し利用へとつなげていくとよいでしょう

介護テクノロジーの情報を得る

福祉用具情報システム（TAIS）は、国内の福祉用具製造事業者又は輸入事業者から、「企業」及び「福祉用具」情報を収集し、テクノエイド協会のホームページから情報発信するシステム

介護テクノロジーのカテゴリから探す **NEW!**

利用シーン から探す

| | | | |
|--------|-----------|--------|--------|
| | | | |
| 起床・就寝 | 移乗 | 立ち座り | 移動 |
| | | | |
| 排泄 | 入浴 | 食事 | 服薬管理 |
| | | | |
| 整容 | コミュニケーション | 見る(視覚) | 聴く(聴覚) |
| | | | |
| リモコン操作 | 外出 | 見守り | その他 |

主な 利用場所 から探す

| | | | |
|---------|---------|----------|------|
| | | | |
| 寝室 | リビング・居間 | ダイニング・食堂 | トイレ |
| | | | |
| 浴室・脱衣所 | 廊下 | 階段 | 玄関 |
| | | | |
| 段差・縁石 | 職場 | 学校 | 公共施設 |
| | | | |
| 病院・介護施設 | その他 | | |

※限定されないものはその他に含まれています。

福祉用具・介護ロボットの 開発と普及 2024

令和7年3月

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

自分たちに合う商品との出会い方

導入したいテクノロジー機器が
決まっている状況で
自分たちに合う商品との出会い方

- ① 導入したいと思っている**テクノロジー機器**を明確にする
- ② そのテクノロジー機器は**どの業務**で活躍できるかを明確にする
- ③ 職員が現状どのような**課題**を感じているのかを明確にする
- ④ 職員が課題を**どんな状態に変えたい**のかを明確にする
- ⑤ どんな**機能・機器**があればありがたい姿を実現することができるのかを明確にする



自分たちに合う商品候補と出会う

導入したいテクノロジー機器が
決まっていない状況で
自分たちに合う商品との出会い方

- 職員が現状どのような**課題**を感じているのかいろいろな視点で声を集め1つ選ぶ
- ② 選んだ課題は、**どの業務**のことなのかを明確にする
- ③ 職員が現状どのような**課題**を感じているのかを明確にする
- ④ 職員が課題を**どんな状態に変えたい**のかを明確にする
- ⑤ どんな**機能・機器**があればありがたい姿を実現することができるのかを明確にする
- ① 導入したいと思っている**テクノロジー機器**を明確にする



自分たちに合う商品候補と出会う

**No Role
No Life**